

REGULAMIN

KOMANDOR SOFTWARE

Przed zakupem licencji komercyjnej (subskrypcji) programu Komandor Software, Komandor Software z o.o. zachęca do przetestowania programu w darmowej wersji demonstracyjnej o nazwie „Trial”, z którego możesz skorzystać 90 dni całkowicie bezpłatnie. Klient może pobrać maksymalnie 10 bezpłatnych licencji dla wersji Trial w celach testowych, z zastrzeżeniem, że nie jest możliwe uruchomienie ponownie wersji Trial na sprzęcie (komputerze), na którym już raz była uruchomiana.

Komandor Software z o.o. informuje, że zakup programu nie jest konieczny po okresie próbnym. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt Komandor Software z o.o.: ks-firma@komandor.pl. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację Regulaminu w aktualnej wersji, który jest dostępny pod adresem www.komandor-software.com/regulations.pdf, a Polityka prywatności dostępne pod adresem: www.komandor-software.com/cookies.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z dostępnego sklepu internetowego pod adresem www.komandor-software.com, prowadzonym przez Komandor Software z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Powstańców Śląskich 5, 01-381 Warszawa zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0001024453, posiadającą NIP 5223252416, o kapitale akcyjnym w wysokości 50 000 zł (pięćdziesiąt tysięcy) opłaconym w całości, adres e-mail: ks-firma@komandor.pl, a w szczególności określa zasady składania zamówień i zawieranie umów sprzedaży licencji czasowej (subskrypcji) za pomocą komunikacji na odległość.

2. Komandor Software z o.o. jest producentem i dystrybutorem licencji na program Komandor Software w wersji płatnej, który jest dedykowany w szczególności dla profesjonalistów, może być wykorzystywany do:

- a) projektowania mebli na wymiar,
- b) orientacyjnej wyceny projektowanych mebli, w tym następujących funkcjonalności:
 - możliwości ustawienia własnych cenników i waluty,

- zarządzania bazą danych zawierającą 65 000 produktów, z których użytkownik może przywrócić i wycofać produkty, tworząc własną, dedykowaną bazę danych.
- przygotowania uproszczonych wydruków produkcyjnych na zamówienie.

3. Sklep internetowy (Sklep) prowadzony jest przez Komandor Software z o.o. w domenie internetowej komandor-software.pl. Sklep prowadzi sprzedaż licencji subskrypcyjnych, czyli licencji umożliwiających tymczasowe korzystanie z oprogramowania w wersjach dostępnych na stronie sklepu internetowego. Sprzedaż jest prowadzone wyłącznie drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internetowej na odległość. Umowy pomiędzy składającym zamówienie, zwanej dalej Klientem, a Komandor Software z o.o. zwanym dalej Sklepem lub Sprzedawcą. Program dostępny jest w wersji elektronicznej i można go pobrać ze strony stronie internetowej producenta. Nie jest dostarczany z pudełkiem ani nośnikiem.

4. Zakup licencji (subskrypcji) za pośrednictwem Sklepu wymaga akceptacji warunki sprzedaży określone w niniejszym Regulaminie i Umowie Licencyjnej.

5. Komandor Software z o.o. zapewnia Klientowi prawidłowość działania sklepu internetowego pod warunkiem korzystania przez Klienta z urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażony w przeglądarkę internetową z włączoną obsługą plików cookies.

6. Do zawarcia umowy wymagane jest aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

7. Klienci mogą kontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem ks-firma@komandor.pl.

8. W celu bezpiecznego korzystania ze Sklepu Internetowego zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Klient powinno w szczególności posiadać:

- system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i aktualizacjami,
- wszystkie dostępne aktualizacje zabezpieczeń dla systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej są zainstalowane.

§ 2

PODSTAWOWE DEFINICJE UŻYWANYCH TERMINÓW

1. Regulamin – zbiór przepisów określających w szczególności prawa i obowiązki Klienta oraz warunkami subskrypcji Komandor Software oprogramowania oraz zasady postępowania reklamacyjnego.

2. Sklep – serwis internetowy w sieci Internet dostępny pod adresem komandor-software.pl prowadzony przez Komandor Software z o.o.

3. Klient – osoba prawna, osoba fizyczna posiadająca zdolność prawną i ukończyła 18 rok życia (w tym przedsiębiorca) lub inna jednostka organizacyjna nabywająca licencję na Oprogramowanie Komandor Software ze Sklepu.
4. Licencja na program (abonamentowa i jednostanowiskowa) - umowa czasowa korzystania z programu komputerowego (w przypadku wersji Premium – zawarta na okres 1 miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu, chyba że Klient poinformuje o tym najpóźniej na 7 dni przed terminem zakończeniu okresu rozliczeniowego o rezygnacji z subskrypcji, a w przypadku Trialu wersja dedykowana nowym klientom – zawierana na okres 90 dni i nieodnawialna) umożliwiająca instalację programu Komandor Software tylko na jednym urządzeniu (komputer). Licencja przypisana jest do urządzenia (komputera), czyli włączonego sprzętu, który został aktywowany. Umowa licencyjna określa w szczególności warunki w ramach którego Klient może korzystać z oprogramowania Komandor Software.
5. Kod aktywacyjny (klucz rejestracyjny) – unikalny ciąg znaków przypisany do konkretnego Klienta. Informacja o sposobie wygenerowania klucza zostanie przekazana Klientowi na adres e-mail po zakupie i opłaceniu licencji.
6. Aktywacja licencji – zestaw czynności z wykorzystaniem kodu przesłanego na adres e-mail Klienta. Aktywacja przypisuje licencję na konkretny komputer.
7. Okres rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, przy czym pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się od dnia wysłania do Klienta wiadomości e-mail z danymi kodu aktywacyjnego. Po okresie rozliczeniowym następuje kolejny okres rozliczeniowy.

§ 3

ZAGADNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Danych Osobowych Klientów jest Komandor Software z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Powstańców Śląskich 5, 01-381 Warszawa.
2. Klient dokonując rejestracji w Sklepie Internetowym podaje w formularzu swoje dane dobrowolnie, podając adres e-mail, na który ma zostać zarejestrowana licencja. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy i jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta przez Sprzedawcę.
3. Adres e-mail Klienta będzie stanowił jego identyfikator (tzw. login) w momencie utworzenie indywidualnego konta w Sklepie. Adres e-mail będzie używany do kontaktu Komandor Software z o.o. z Klientem. Posiadanie przez Klienta Konta, które umożliwia, między innymi dostęp do ostatnich zamówień jest dobrowolny i bezpłatny.

4. Administrator przetwarza dane osobowe Klienta w celu realizacji ww zamówienia, w tym udzielenia licencji tymczasowej typu subskrypcyjnego dla Komandor Software, wystawienie dokumentu księgowego, wywiązanie się z obowiązków przewidzianych przepisami prawa, a także w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przeciwko roszczeniom (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) Rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólna ochrona danych Rozporządzenia), dalej: „Regulamin”.

5. Po zakupie licencji typu subskrypcyjnego i otrzymaniu płatności Sprzedawca (płatność nie dotyczy wersji Trial) w terminie 7 dni roboczych od złożenia zamówienia, prześle na adres e-mail link aktywacyjny do oprogramowania, dzięki któremu Klient ma możliwość pobrania oprogramowania w wersji elektronicznej i dostępu do aktywacji kodu oraz wszelkich późniejszych aktualizacji programu i danych dostępowych do panelu do zarządzania bazą danych programów.

6. Adres poczty elektronicznej Klienta stanowiący jego login nie może być przez Klienta zmieniany, gdyż stanowi integralną część licencji. Jednakże w szczególnie uzasadnionych przypadkach, możliwa będzie zmiana loginu na prośbę Klienta, po wcześniejszym kontakcie i uzgodnieniu procedury zmiany z dedykowaną osobą ze strony Sprzedającego do kontaktu pod adresem e-mail: ks-firma@komandor.pl.

7. Klient ma możliwość wglądu do swoich danych oraz dokonywania zmian, ma także możliwość żądać ich usunięcia z systemu teleinformatycznego Sklepu, jednakże żądanie usunięcia spowoduje utratę licencji na program Komandor Software.

8. Składając zamówienie Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, w tym adresu e-mail, na który zostaną przesłane dane do pobrania programu. Klient oświadcza, że wszelkie dane, które podał w Formularzu są w pełni prawdziwe, aktualne i kompletne, stanowiące jego rzeczywiste dane osobowe.

9. Klient jest odpowiedzialny za przechowywanie danych dostępowych do pobrania programu w bezpiecznym miejscu, zawierającym login, hasło, kod aktywacyjny i pliki instalacyjne programu Komandor software. Przekazywanie i udostępnianie ww danych jest zabronione i może skutkować utratą licencji.

10. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dokonane przez siebie czynności faktyczne i prawne. Klienta w ramach funkcjonalności serwisu komandor-software.pl przez osoby trzecie z wykorzystaniem swojego Konta (jego założenie i posiadanie jest dobrowolne), adresu e-mail oraz danych w nim zawarte.

11. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia umowy licencyjnej i związanych z nią roszczeń, a także przez okres wymagany przepisami prawa do przechowywania dokumentów księgowych.

12. Komandor S.A. informuje, że Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku licencja na program Komandor Software będzie zablokowana, a dane tej osoby zostaną usunięte z systemu Sprzedawcy.

13. Dane osobowe są chronione przez Sprzedawcę zgodnie z przepisami ust. Regulaminu i nie będą przekazywane, odsprzedawane ani pożyczane innym osobom lub instytucjom, które nie będą do tego uprawnione.

14. W każdym przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania wszelkie zgody i pełnomocnictwa wyrażone i udzielone przez Klienta w trakcie trwania umowy, a w szczególności zgody i upoważnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych, zachowują ważność do czasu odwołania.

§ 4

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ KOMANDOR SOFTWARE

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż wyłącznie licencji abonamentowych na oprogramowanie Komandor Software w formie elektronicznej oraz za pośrednictwem Internetu.

2. Program Komandor Software działa tylko z następującym sprzętem i oprogramowaniem, który spełnia podane wymagania techniczne:

Optymalne wymagania

Dysk twardy: SSD

Karta graficzna: NVidia, dedykowana (z własną pamięcią)

Procesor: Core i5 lub i7 (im wyższa maksymalna częstotliwość taktowania, tym lepiej)

Pamięć operacyjna: 8 GB RAM

System operacyjny: Windows 10

Ekran: Full HD (1920 x 1080)

Minimalne wymagania

Dysk twardy: SSD

Karta graficzna: Intel HD 4000 lub podobna

Procesor: Core i3-3225 3,3 GHz

Pamięć operacyjna: 4 GB RAM

System operacyjny: Windows 7/8/10

Ekran: HD (1366 x 768)

3. Oprogramowanie Komandor Software nie podlega sprzedaży, lecz licencjonowaniu (subskrybowaniu), tj.: Klientowi przyznano licencję tymczasową (1 miesiąc dla wersji Premium i 90 dni dla wersji Trial), aby móc korzystać z oprogramowania pod pewnymi warunkami. Kupując licencję w przypadku wersji Premium automatycznie odnawialnej subskrypcji Klient potwierdza, że kupuje licencję na wersję Premium oprogramowania Komandor Software automatycznie przedłużaną na kolejny okres rozliczeniowy o takiej samej długości jak pierwszy, okres świadczenia usługi/abonamentu (zwany dalej „kolejnym okresem rozliczeniowym”), chyba że Klient anuluje licencję na 7 dni przed końcem okresu rozliczeniowego do dnia przesłania oświadczenia na adres ks-firma@komandor.pl. Nieprzesłanie oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z odnowieniem subskrypcji na dalszy okres o takim samym czasie trwania jak poprzednio, pod warunkiem otrzymania płatności.

4. W ramach ceny licencji oraz w okresie subskrypcji Komandor Software z o.o. będzie udostępniać w miarę możliwości i rozwoju oprogramowanie aktualizacje związane z poprawkami i zapewni dostęp do zarządzania bazami danych.

5. Sprzedawca nie oferuje wsparcia technicznego ani konserwacji w okresie i w zakresie licencji. Sprzedawca może, nie będąc do tego zobowiązany, opracowywać aktualizacje oprogramowania, które będzie udostępniać Klientowi w trakcie okresu subskrypcji licencji.

6. Klient oświadcza, że jest świadomy dostępności bezpłatnej wersji Trial do 10 pobrań i możliwości jej zainstalowania na danym sprzęcie (komputerze) tylko raz na okres 90 dni. Klient oświadcza, że zobowiązuje się nie podejmować działań mających na celu uzyskanie dostępu do ponad 10 pobrań wersji próbnej i instalacji wersji próbnej więcej niż raz na tym samym sprzęcie, a jeśli Sprzedający stwierdzi, że są próby podjęcia takich działań, Sprzedający jest uprawniony do zablokowania takich działań oraz usunięcia Konta Klienta i odmowy dostępu do aktywacji tego oprogramowania.

7. Sprzedawca może usunąć Konto Klienta, o którym mowa w ust. 3 ust. 3, jeżeli zostało założone ponownie po rozwiązaniu umowy i usunięciu konta z Serwisu na skutek naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub przepisów postanowienia Regulaminu.

§ 5

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ, PŁATNOŚCI I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ, OBCIĄŻENIE

1. W celu złożenia zamówienia należy wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się na stronie internetowej komandor-software.pl, podając adres e-mail oraz wszystkie dane, które są wymagane do rejestracji licencji i wystawienia dokumentu rachunku, a tym samym identyfikacji Klienta przy składaniu zamówienia i płatności. Potwierdzenie złożenia zamówienia ze Sklepu następuje poprzez wiadomość e-mail wysłaną na podany adres e-mail.

2. W ramach zamówienia Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- wybrania licencji, którą chce zamówić (licencja w wersji Trial dostępna jest tylko do 10 pobrań i maksymalnie na 90 dni oraz wersja Premium, licencja jest subskrypcją na 1 miesiąc i jest automatycznie odnawialna),
- wskazania adresu dostawy, przez co należy rozumieć adres e-mail Klienta, na który przesłany zostanie link do programu i danych w celu wygenerowania kodu aktywacyjnego
- wskazania danych, na które ma zostać wystawiony dowód zakupu (faktura),
- wybrania jednej z form płatności oferowanych przez Komandor Software z o.o.

3. Warunkiem przyjęcia zamówienia jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza zamówienia. Każde prawidłowo złożone zamówienie jest potwierdzane e-mailem. Jeśli zamówienie nie może zostać potwierdzone, Komandor Software z o.o. zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji. W przypadku jakichkolwiek niejasności wynikających z zamówienia Komandor Software z o.o. zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz prawo do odmowy realizacji zamówienia budzącego wątpliwości co do rzetelności Klienta. Przyjęcie zamówienia nie jest wiążące dla Sprzedającego również wtedy, gdy łączna wartość zamówienia przekracza kwotę: 5000 EUR, w tym przypadku wymagane są indywidualne ustalenia.

4. Z uwagi na fakt, że licencja typu subskrypcyjnego jest samo odnawialna, chyba że Klient złoży rezygnację na adres e-mail ks-firma@komandor.pl w terminie co najmniej 7 dni przed końcem okresu rozliczeniowego Klient wyraża zgodę na pobranie ceny za kolejne miesięczne okresy abonamentowe według stawki określonej w złożonym zamówieniu. Szczegóły zamówienia Sprzedający przesyła na podany przez Sprzedawcę adres e-mail Klient podczas procesu zamawiania licencji (podsumowanie zamówienia). W przypadku anulowania, o którym mowa powyżej, anulowanie staje się skuteczne od pierwszego dnia kolejnego okresu subskrypcji licencji. Fundusze zebrane na podstawie m.in. dotychczasowej zgody zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie zostaną zwrócone.

5. Ceną subskrypcji licencji jest ustalona cena obowiązująca w danym okresie. Aktualizacja cennika nie stanowi ani nie zmienia Regulaminu. Zmienione ceny obowiązują Klienta przy zawieraniu kolejnej umowy. Komandor Software z o.o. poinformuje Klienta, który zakupił licencję subskrypcyjną o zmianie ceny nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia kolejnego okresu. W takim przypadku Klient ma prawo wypowiedzieć subskrypcję licencji poprzez przesłanie oświadczenia na adres ks-firma@komandor.pl najpóźniej na 7 dni przed końcem okresu rozliczeniowego.

6. Klient akceptuje, że brak płatności może skutkować całkowitą blokadą funkcjonowania programu, natomiast zwłoka w płatności może skutkować przejściowym zablokowaniem programu wymagającego reaktywacji po uregulowaniu zaległości. Klient zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Sprzedawcy z powyższych powodów.

7. Komandor Software z o.o. zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do odmowy automatycznego przedłużenia poprzez powiadomienie Klienta e-mailem na 5 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu oraz wypowiedzenie przyszłej usługi/subskrypcji m.in. w przypadku, gdy Klient zalega z płatnościami, narusza Regulamin lub w przypadku zmiany właściciela oprogramowania.

8. Komandor Software z o.o. może wypowiedzieć subskrypcję w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient nie uiszczył należności za świadczenie tej usługi/abonamentu w termin płatności tj. dzień poprzedzający rozpoczęcie kolejnego okresu rozliczeniowego. Powiadomienie o tym zostanie przesłane e-mailem.

9. Klient przyjmuje do wiadomości, że Komandor Software z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta z tytułu któregokolwiek z powyższych rozwiązań, a Klient niniejszym zwalnia Komandor Software z o.o. od wszelkiej odpowiedzialności, kosztów, wydatków lub konieczności zapłaty odszkodowania wynikającego z/lub w związku z powyższymi rozwiązaniami.

10. Płatności za zakup licencji typu subskrypcyjnego można dokonać drogą elektroniczną, systemem płatności elektronicznych (PayPal). Klient powinien przeczytać i zaakceptować Regulamin PayPal i zasady pobierania płatności kartą przed dokonaniem płatności. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację płatności przez ww zewnętrznego operatora płatności.

11. W przypadku uzasadnionej reklamacji dotyczącej płatności Komandor Software z o.o. dokona zwrotu pieniędzy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w Sklepie, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

12. Realizacja zamówienia rozpocznie się po otrzymaniu przez Komandor Software z o.o. całości zapłaty.

13. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta będą realizowane w kolejności chronologicznej, w terminie 7 dni od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym złożono złożenie pod warunkiem zaksięgowania wpłaty przez Sprzedawcę (płatność nie dotyczy bezpłatnej wersji próbnej dostępnej na warunkach opisanych powyżej) Klient otrzyma niezbędne dane do pobrania programu i aktywuje go na okres subskrypcji pod podanym adresem e-mail. Jeżeli Sprzedający dowie się, że nie będzie mógł dotrzymać umowy w terminie, niezwłocznie poinformuje o tym drugą stronę, podając jednocześnie przewidywany termin wykonania zobowiązań dotkniętych opóźnieniem, a Klientem ma prawo odstąpić od umowy w przypadku nie zaakceptowania nowego terminu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów wynikających z zawarcia lub wykonania umowy, jeżeli niewykonanie tej umowy nie wynika z wyłącznej winy Sprzedawcy.

14. Do każdej sprzedanej licencji typu subskrypcyjnego Sprzedawca wystawia dowód zakupu w formie faktury. Dane niezbędne do wystawienia faktury udostępniane są przez Klient w momencie składania zamówienia. Faktura VAT wystawiana jest w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Klienta e-mail z niezbędnymi danymi do pobrania programu i jego aktywacji na okres abonamentowy. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej na podany adres e-mail podczas rejestracji.

15. W przypadku podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych albo uzasadnionego podejrzenia co do podanych danych przez Klienta, Sprzedawca może odmówić sprzedaży licencji, a w przypadku zawartej umowy, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zablokowania licencji w celu m.in. zapobiegnięcia nadużyciom. W takiej sytuacji Sprzedawca może wypowiedzieć umowę licencyjną niezwłocznie poprzez przesłanie oświadczenia na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

16. Ceny podane na polskiej wersji strony internetowej Sklepu podawane są w złotych polskich (PLN), natomiast w angielskiej wersji serwisu ceny podane są w euro. Szczegółowe ceny zakupu licencji zawarte są w dostępnym Cenniku pod adresem: <https://komandor-software.pl>

17. W przypadku zakupu licencji subskrypcyjnej przez firmę zagraniczną Klient będzie zobowiązany do zapłaty podatku VAT od całkowitej kwoty zakupu licencji zgodnie ze stawką podatku VAT obowiązującą w jego kraju.

18. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zablokowania serwera pocztowego administratorom na który wysyła wiadomości e-mail do Klienta oraz usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na używanym komputerze przez Klienta oraz za inne działania, w tym za wirusy lub inne szkodliwe oprogramowanie otrzymanych w wyniku dostępu do Sklepu lub działań lub zaniechań osób trzecich.

19. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedawca poinformuje Klienta o tym fakcie poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Klienta. Jeśli płatność zostanie dokonana Sprzedawca zwróci wpłacone pieniądze.

20. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania ciągłych zmian cen, prowadzenia promocji, kampanii oraz zmieniania ich lub anulowania. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na treść umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmiany ceny lub warunki akcji promocyjnej.

21. Odpowiedzialność za nieprawidłowe funkcjonowanie Sklepu powstałe w szczególności wskutek wielu czynników niezależnych od Sprzedawcy są wyłączone. Przepisy niektórych krajów zabraniają wykluczenia dorozumianych gwarancji, zatem powyższe wyłączenie odpowiedzialności może nie mieć zastosowania do takiego Klienta.

§ 6

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE KOMANDOR SOFTWARE

1. Klient uprawniony jest do korzystania z oprogramowania Komandor Software na zasadach określonych w licencji umową zawartą w oprogramowaniu.

2. Klient ma obowiązek zapoznać się i zaakceptować umowę licencyjną przed złożeniem zamówienia. Z umową licencyjną można zapoznać się przed zakupem pod adresem: <https://komandor-software.pl/Licencja.pdf>

3. Aby skorzystać z licencji należy aktywować oprogramowanie Komandor Software za pomocą kodu aktywacyjnego wygenerowanego zgodnie z informacją otrzymaną e-mailem od sprzedawca.

4. Kod aktywacyjny przypisuje licencję do sprzętu komputerowego. Więcej informacji dotyczące aktywacji można znaleźć na stronie <https://komandor-software.pl/pomoc>

5. Licencja na wersję Premium jest subskrypcyjna na okres 1 miesiąca i jest automatycznie odnawialna. Brak przesłania oświadczenia o odstąpieniu co najmniej na 7 dni przed terminem końca okresu rozliczeniowego na adres e-mail: ks-firma@komandor.pl jest

równoznaczne z odnowieniem licencji na ten sam okres. Anulowanie następuje z początkiem kolejnego okresu subskrypcji licencji. Środki zebrane na podstawie istniejącej zgody zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu nie podlegają zwrotowi.

6. Zgodnie z Regulaminem Sprzedawca nie ma możliwości przeniesienia licencji z jednego komputera na inny, tzn. nie ma możliwości dezaktywacji licencji na jednym komputerze i aktywuj go ponownie na innym.

7. Gdy Klient nie dokona płatności cyklicznej, Sprzedawca ma prawo zablokować działanie programu bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek negatywnych konsekwencji.

8. Oprogramowanie objęte licencją subskrypcyjną dostarczane jest w stanie „takim, jakim jest”, bez żadnych elementów gwarancji, warunków jakości, przydatności do użytku, wydajności lub zgodności z opisem. Komandor Software nie udziela w związku z tym żadnych gwarancji instalacji, konfiguracji lub napraw błędów/wad w Oprogramowaniu.

§ 7

REKLAMACJE, ZWROTY, PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Przed wykupieniem licencji Premium Klient powinien skorzystać z wersji Trial, z którego można korzystać przez 90 dni, aby mieć pewność, że oprogramowanie spełnia wszystkie wymagania Klienta i jest kompatybilny z systemem komputerowym używanym przez Klienta.

2. Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, dokonujący zakupów w Sklepie Internetowym ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w Regulaminie. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na o dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, którego świadczenie rozpoczęło się za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta przed końcem okresu odstąpienia od umowy i po poinformowaniu przez Sprzedawcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest pod adresem: <https://komandor-software.pl/oswiedczenie.pdf>

3. Konsumentowi przysługuje prawo rezygnacji z zamówienia – odstąpienia od umowy przed aktywowaniem licencji. Ze względu na charakter sprzedawanej usługi konsument nie ma możliwość odstąpienia od umowy po aktywowaniu licencji. W takim przypadku okres odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od zawarcia umowy.

4. W przypadku zgłoszenia reklamacji Sprzedawca w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, ustosunkuje się do pisemnie do reklamacji Klienta złożonej na adres Sprzedawcy i powiadomi Klienta o jego rozstrzygnięciu lub sposobie dalszego postępowania.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że do umowy zawartej przed zmianą Regulaminu stosuje się przepisy wersji Regulaminu obowiązującego w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne przepisy prawa polskiego. Jeżeli Klientem jest jednak Konsument, nic w tym nie ma niniejsza Umowa pozbawia go ochrony zapewnianej przez obowiązkowe przepisy prawne przepisów (w szczególności regulujących prawa konsumentów).
3. Spory powstałe na tle niniejszej Umowy z Klientem niebędącym konsumentem podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscu rejestracji Sprzedawcy.
4. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r.